



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลวังโดนด

เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังโดนด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

.....

ตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบริหารจัดการและปฏิบัติงานเพื่ออำนวยความสะดวก ตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างตรงวัตถุประสงค์ ตลอดจนลดขั้นตอนการปฏิบัติงานให้มีความสะดวก รวดเร็ว ไม่เสียเวลา ไม่หลายชั้นหลายตอนอย่างเช่นในอดีต ดังนั้นจึงต้องมีตัวชี้วัดที่บอกให้รู้ว่าการบริหารจัดการหรือการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นดำเนินการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีได้มากน้อยเพียงใด

ดังนั้น เพื่อเป็นการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลวังโดนด จึงประกาศสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังโดนด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ให้ประชาชนได้รับทราบ ทั้งนี้ สามารถขอดูหรือสอบถามรายละเอียดข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลวังโดนด หรือ www.wangtanode.go.th

จึงขอประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายประกอบ แก้ววิเชียร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังโดนด



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวังโดนด โทร. ๐-๓๙๔๘-๐๒๙๙

ที่ วันที่ ๓๐ เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังโดนด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังโดนด

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลวังโดนด ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังโดนด เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากกาสำรวจ มาประมวลสรุปผลลัพท์เพื่อปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ นั้น

บัดนี้ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวังโดนด ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการสำรวจ ประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังโดนด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว สรุปผลได้ดังนี้

เรื่องที่มาขอใช้บริการ

๑. งานสวัสดิการผู้สูงอายุ / ผู้พิการ / ผู้ป่วยเอดส์ / เด็กแรกเกิด
๒. การชำระภาษี
๓. การต่อ/ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
๔. การขออนุญาตเกี่ยวกับอาคาร / การขุดดินถมดิน
๕. งานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

รวมจำนวนผู้มาใช้บริการทั้งสิ้น ๘๐ คน

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | |
|---------------------------|--|---------------------|
| ๑. เพศ | - ชาย ๒๓ คน | - หญิง ๕๗ คน |
| ๒. อายุ | - ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๑ คน | - ๒๑ - ๔๐ ปี ๑๘ คน |
| | - ๔๑ - ๖๐ ปี ๒๖ คน | - ๖๐ ปีขึ้นไป ๓๕ คน |
| ๓. ระดับการศึกษา | - ประถมศึกษา ๔๔ คน | |
| | - มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า ๓๐ คน | |
| | - ปริญญาตรี ๖ คน | |
| | - สูงกว่าปริญญาตรี - คน | |
| ๔. อาชีพของผู้มารับบริการ | - นักเรียน/นักศึกษา ๔ คน | |
| | - ผู้ประกอบการ/ธุรกิจส่วนตัว ๑๑ คน | |
| | - เกษตรกร/ค้าขาย ๖๕ คน | |
| | - องค์กรชุมชน/เอกชน/ธุรกิจส่วนตัว - คน | |
| | - อื่นๆ..... - คน | |

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ			
	พอใจ		ไม่พอใจ	
	คะแนน	คิดเป็นร้อยละ	คะแนน	คิดเป็นร้อยละ
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		๙๕.๙๔		๓.๓๒
๑.๑ เจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ	๗๗	๙๖.๒๕	๓	๓.๗๕
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๗๙	๙๘.๗๕	๑	๑.๒๕
๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๗๕	๙๓.๗๕	๕	๖.๒๕
๑.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๗๖	๙๕.๐๐	๔	๕.๐๐
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ		๘๘.๗๕		๑๑.๒๕
๒.๑ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน สะดวก รวดเร็ว	๗๒	๙๐.๐๐	๘	๑๐.๐๐
๒.๒ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๗๐	๘๗.๕๐	๑๐	๑๒.๕๐
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		๘๕.๐๐		๑๕.๐๐
๓.๑ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอรับบริการ ฯลฯ	๖๕	๘๑.๒๕	๑๕	๑๘.๗๕
๓.๒ อาคารสถานที่มีความสะอาด เหมาะสม คำนึงถึงผู้สูงอายุและคนพิการ	๗๑	๘๘.๗๕	๙	๑๑.๒๕
ผลประเมินความพึงพอใจโดยรวม		๙๑.๔๐		๘.๖๐

ข้อพิจารณาเสนอแนะ

เพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่นและเพื่อเป็นการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของทางราชการให้ประชาชนทั่วไปได้ทราบ จึงเห็นควรประกาศสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังโดนด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

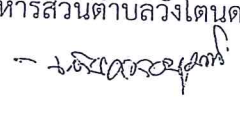


(นางสาวนันทมน บัวแดง)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ


(นายธีรยุทธ ฉันทมิตร)
นิติกรชำนาญการรักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังโตนด


(ว่าที่ ร.ต. ชนพันธ์ แยมศิริ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังโตนด

คำสั่ง () อนุมัติ () ไม่อนุมัติ



(นายประกอบ แก้ววิเชียร)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังโตนด