

รายงานการวิเคราะห์ผล
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ



องค์การบริหารส่วนตำบลวังโตนด
อำเภอฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
องค์การบริหารส่วนตำบลวังโตนด อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

บทนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้ง ข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้ จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวังโตนด หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้ จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวก ให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index:CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

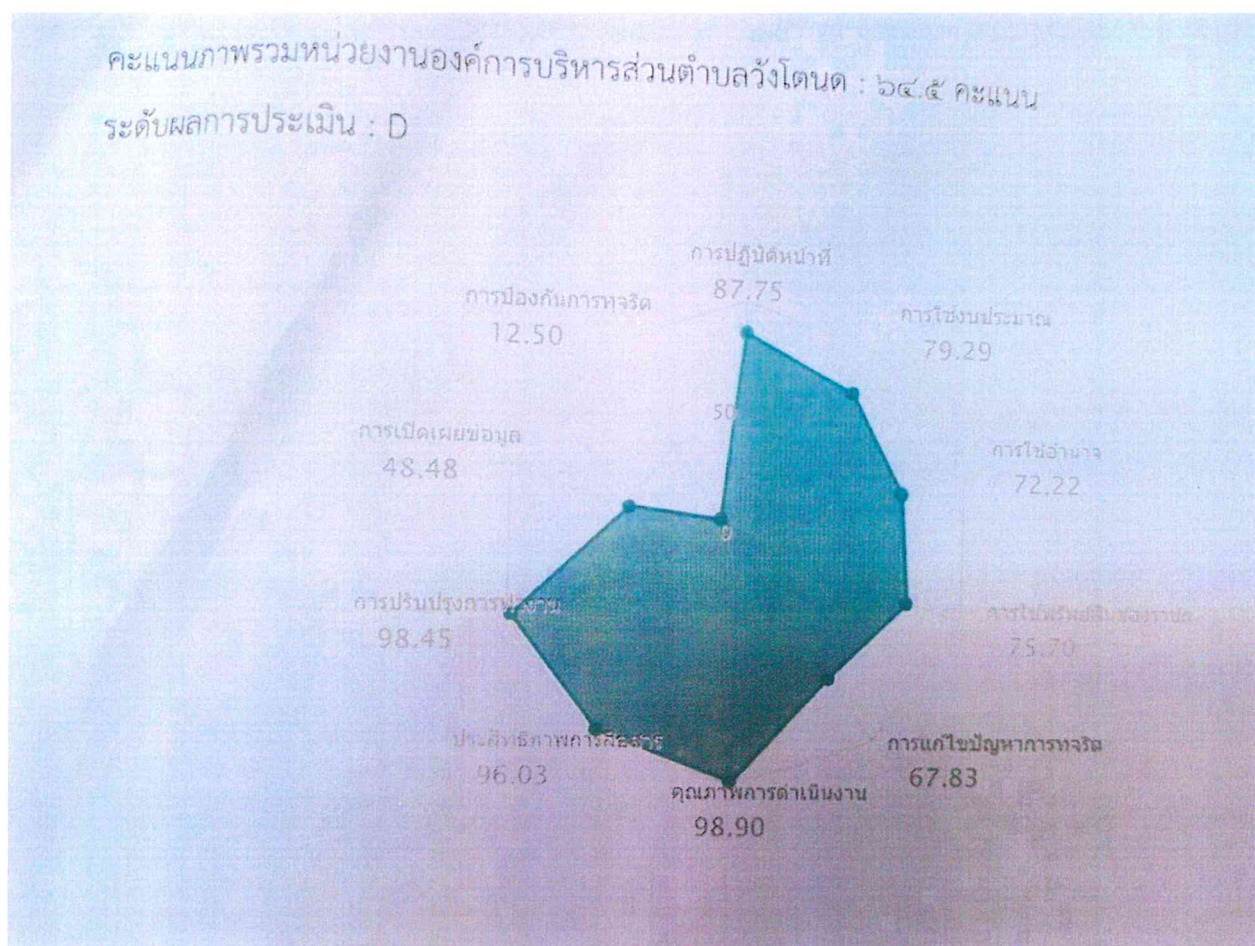
สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังโตนด

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนัก ให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ให้ “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนา และยกระดับหน่วยงาน ในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังโดนด อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังโดนด อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๔.๕ คะแนน ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ D ซึ่งมีรายละเอียดผลการประเมินดังนี้



แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)

๑. การปฏิบัติหน้าที่ ๘๗.๗๕ คะแนน
๒. การใช้งบประมาณ ๗๙.๒๙ คะแนน
๓. การใช้อำนาจ ๗๒.๒๒ คะแนน
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๗๕.๗๐ คะแนน
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๖๗.๘๓ คะแนน

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)

๖. คุณภาพการดำเนินงาน ๙๘.๙๐ คะแนน
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๙๖.๐๓ คะแนน
๘. การปรับปรุงการทำงาน ๙๘.๔๕ คะแนน

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

๙. การเปิดเผยข้อมูล ๔๘.๔๘ คะแนน
๑๐. การป้องกันการทุจริต ๑๒.๕๐ คะแนน

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนสูงสุด เท่ากับ ร้อยละ ๙๘.๙๐ คะแนน และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๒.๕๐ ซึ่งเป็นคะแนนที่ต่ำสุด ซึ่งผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส จำแนกตามดัชนีขององค์การบริหารส่วนตำบลวังโดนด อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยมีข้อเสนอแนะจากหน่วยงานประเมิน ดังนี้

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๔” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องได้ผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานจาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด EIT ซึ่งสะท้อนคุณภาพการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ส่วนแบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์ เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) คือ แบบวัด IIT OIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ การแก้ไขปัญหาการทุจริต การเปิดเผยข้อมูล การป้องกันการทุจริต โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน

ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/พัฒนา

จากผลคะแนน พบว่า มีประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/พัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๖ ตัวชี้วัด ดังนี้

๑. ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนน ๗๙.๒๕ คะแนน จะต้องจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลผลการใช้จ่ายงบประมาณ รายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงาน รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ

๒. ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจของผู้บริหาร ได้คะแนน ๗๒.๒๒ คะแนน ด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

๓. ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนน ๗๕.๗๐ คะแนน จะต้องจัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษ อย่างเคร่งครัด

๔. ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนน ๖๗.๘๓ คะแนน จะต้องมุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลัง ความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจน และเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงาน ของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก

๕. ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๔๘.๔๘ คะแนน จะต้องแสดงผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยมีข้อมูลรายละเอียดการนำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

๖. ตัวชี้วัดที่ ๑๐ .การป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๑๒.๕๐ คะแนน จะต้องแสดงผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต แสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

๔. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปิงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	การติดตามผล
๑. การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน	๑. จัดทำผังขั้นตอน การให้บริการของแต่ละงาน ให้ครบถ้วน ตามขั้นตอนที่ กฎหมาย กำหนด ๒. จัดทำแบบคำร้องต่างๆ ผ่านระบบ ออนไลน์ เพื่อให้งานรวดเร็ว ตามระยะเวลาที่กำหนด	- สำนักปลัด - กองคลัง - กองช่าง - กองการศึกษาฯ	รายงาน ผล การ ดำเนินการ (ต.ค. ๖๔ – ก.ย.๖๕)
๒. สร้างการรับรู้ให้กับบุคลากรใน หน่วยงาน เกี่ยวกับการใช้ ง่าย งบประมาณประจำปีและ เปิดโอกาส ให้บุคคลกร ในหน่วยงานมีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่าย	๑. ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับ แผนการ ใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ให้ บุคลากรรับทราบ ๒. ประชาสัมพันธ์ช่องทาง ร้องเรียนให้กับบุคลากร รับทราบ	- สำนักปลัด - กองคลัง	รายงาน ผล การ ดำเนินการ (ต.ค. ๖๔ – ก.ย.๖๕)
๓. มีการมอบหมายงาน การปฏิบัติงาน รวมถึงการ ประเมินผล การปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพ ของ งาน โดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑. สร้างความเข้าใจร่วมกัน เกี่ยวกับ เกณฑ์ การประเมิน และ ก า ร ท า ง า น ๒.ผู้บริหารสร้างความเข้าใจ ในการให้ความเป็นธรรม ในการประเมิน	- สำนักปลัด - กองคลัง - กองช่าง - กองการศึกษา	รายงาน ผล การ ดำเนินการ (ต.ค. ๖๔ – ก.ย.๖๕)
๔. แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการ ใช้ทรัพย์สินของ ราชการ ที่ถูกต้อง	จัดทำ แนวทาง ปฏิบัติ เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สิน ของราชการที่ถูกต้อง	- สำนักปลัด - กองคลัง	รายงาน ผล การ ดำเนินการ (ต.ค. ๖๔ – ก.ย.๖๕)
๕. การปรับปรุงพัฒนาการ ปฏิบัติงานการให้บริการ ผู้มาติดต่อราชการที่เป็นไป ตามขั้นตอน ระยะเวลา ที่กำหนด	๑. ทบทวน ปรับปรุงคู่มือ การปฏิบัติงาน ๒. ทบทวน ปรับปรุงคู่มือ มาตรฐานการให้บริการ ประชาชน ๓. รณรงค์พัฒนาจิตสำนึก การให้บริการ กับ เจ้าหน้าที่ ผ่านการประชุมประจำเดือน	- สำนักปลัด	รายงาน ผล การ ดำเนินการ (ต.ค. ๖๔ – ก.ย.๖๕)

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	การติดตามผล
๖. แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	๑. จัดอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานให้ตระหนักถึงผลกระทบที่จะเกิดขึ้น จากการทุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ๒. จัดให้มีการจัดกิจกรรม/โครงการ ตามแผนป้องกันการทุจริต และมีการรายงานผลตามห้วงเวลา	- สำนักปลัด	รายงานผลการดำเนินการ (ต.ค. ๖๔ – ก.ย.๖๕)