



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลวังโตนด
เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลวังโตนด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

.....

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ กำหนดให้ส่วนราชการจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการที่เกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ เพื่อเป็นการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติราชการ

องค์การบริหารส่วนตำบลวังโตนด ขอประกาศรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลวังโตนด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย หรือสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลวังโตนด หรือ www.wangtanode.go.th

จึงขอประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายประจำ เสมสฤณี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังโตนด

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังโดนด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้เข้ารับการประเมิน	จำนวน	ร้อยละ (๑๐๐)
๑. เพศ		
ชาย	๔๐	๔๐
หญิง	๖๐	๖๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐
๒. อายุ		
โดยเฉลี่ยอายุระหว่าง ๑๘ - ๖๗ ปี		
๓. ระดับการศึกษา		
๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ	๓	๓
๒. ประถมศึกษา	๔๘	๔๘
๓. มัธยมศึกษาตอนต้น	๒๓	๒๓
๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	๑๗	๑๗
๕. อนุปริญญา/ปวส.	๕	๕
๖. ปริญญาตรี	๓	๓
๗. สูงกว่าปริญญาตรี	๑	๑
๘. อื่นๆ.....	-	-
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐
๔. อาชีพหลัก		
๑. เกษตรกร	๓๔	๓๔
๒. ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๕๐	๕๐
๓. รับราชการ	๖	๖
๔. ลูกจ้าง	๑๓	๑๓
๕. นักเรียน/นักศึกษา	๘	๘
๖. อื่นๆ	๔	๔
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

เรื่อง	จำนวน	ร้อยละ (๑๐๐)
๑. การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๖	๖
๒. การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ	๑๖	๑๖
๓. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	๕	๕
๔. การฉีดพ่นยาเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก	๑๐	๑๐
๕. การใช้ Internet ตำบล	๘	๘
๖. การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๒๐	๒๐
๗. การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๕	๕
๘. การขอจดทะเบียนพาณิชย์	๑๐	๑๐
๙. การชำระภาษีต่างๆ	๒๐	๒๐
๑๐. อื่นๆ.....	-	-
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ความพึงพอใจ	ระดับร้อยละความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๗๗	๒๓			
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๑๘	๘๒			
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๗๘	๒๐	๒		
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑๘	๘๐	๒		
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๘๗	๑๒	๑		
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑๗	๘๓			
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๔๐	๖๐			
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๗๙	๑๗		๔	
คะแนนเฉลี่ยร้อยละ	๕๑.๗๕	๔๗.๑๓	๐.๖๓	๐.๕๐	

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังโดนด อยู่ในระดับดี - ดีมาก ร้อยละ 98.88