

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



องค์การบริหารส่วนตำบลวังโดนด
อำเภอเขาชัยวัน จังหวัดจันทบุรี

**รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นำมาสู่ข้อเสนอแนะในการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังโดนด ดังนี้

มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือ วิธีการ	ระยะเวลา การ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการ ดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือ ผลสัมฤทธิ์
การปรับปรุงคู่มือ หรือ แนวทาง การปฏิบัติงาน ของ เจ้าหน้าที่	-สำรวจคู่มือที่ยัง มีเนื้อหาไม่ ครอบคลุม -ศึกษาคู่มือและ ใส่ข้อมูลหมายเหตุลง ในคู่มือ	ต.ค.๖๗- ก.ย. ๖๘	ทุกส่วน ราชการ	มีการปรับปรุง คู่มือการ ปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ให้ เป็นปัจจุบันอยู่ เสมอ	ดำเนินการปรับปรุง คู่มือปฏิบัติงานไป แล้ว ๑๐ คู่มือ
การเปิดโอกาสให้ บุคคล ภายนอก ได้เข้าไป มีส่วน ร่วมในการ ปรับปรุง พัฒนาการ ดำเนินงาน ของ หน่วยงาน	มีการจัดปรับปรุง เว็บไซต์ใน ช่องทางร้องเรียน และ ประชาสัมพันธ์ ให้ ประชาชน ทราบ เพื่อ สามารถเข้า ใช้ งานได้ ตลอดเวลา	ต.ค.๖๗- ก.ย. ๖๘	ทุกส่วน ราชการ	- มีช่องทาง การแจ้งเรื่อง ร้องเรียนการ ทุจริต ฯ บน เว็บไซต์หลัก ของเทศบาล - มีช่องทาง แสดงความ ความเห็นของ ประชาชนบน เว็บไซต์	มีการสรุปผล ดำเนินการร้องเรียน และความคิดเห็น ของ ประชาชนทุก สิ้น ปีงบประมาณ
ข้อมูลสถิติการ ให้บริการ	ให้ทุกงาน สํารวจ ผู้มาขอรับ บริหาร -ส่งข้อมูลให้งาน ธุรการ เพื่อ จัดทำ สถิติ - รายงานให้ ผู้บริหารทราบ	ต.ค.๖๗- ก.ย. ๖๘	ทุกส่วน ราชการ	ได้มีการจัดทำ สถิติการ ให้บริการ ประชาชนเพื่อ เป็นข้อมูลใน การปรับปรุง การให้บริการ	มีข้อมูลการบริการ ทั้ง ๑๒ เดือน ตลอด ปีงบประมาณ

มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือ วิธีการ	ระยะเวลา การ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการ ดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือ ผลสัมฤทธิ์
การ ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารที่ ประชาชน ทราบ อย่างชัดเจน	ประชาสัมพันธ์ ผ่านเว็บไซต์ หลัก ของอบต และ ผ่าน Facebook ของอบต	ต.ค.๖๗- ก.ย. ๖๘	ทุกส่วน ราชการ	- มีการ ประกาศ ประชาสัมพันธ์ ผ่านเว็บไซต์ หลักของอบต - มีการ ประชาสัมพันธ์ ผ่าน Facebook ของอบต	มีการปรับปรุง ช่องทาง การ ให้บริการให้ ทันสมัยและรวดเร็ว ตามสถานการณ์ ปัจจุบัน
ปรับปรุง โครงสร้าง องค์กร	-สำรวจภาระ งาน ขององค์กร ว่ามี งานใดที่มี ภาระ งานมี ปริมาณ มาก -เสนอผู้บริหาร ให้ มีการปรับปรุง กรอบอัตรากำลัง เพื่อให้เพียงพอ ต่อภาระงาน	ต.ค.๖๗- ก.ย. ๖๘	งานกิจการ เจ้าหน้าที่	- มีการ ปรับปรุง โครงสร้างให้ เป็นไปตาม กรอบ อัตรากำลัง ๓ ปี	ดำเนินการปรับปรุง กรอบและโครงสร้าง ตามกรอบ อัตรากำลัง
ข้อมูลการติดต่อ	-สำรวจสถิติการ ติดต่อของ ประชาชนว่ามี ช่องทางใดบ้างที่ มีปริมาณเยอะ - ดำเนินการ ปรับปรุงให้ ทันสมัยพร้อมนำ เทคโนโลยีเข้ามา ใช้งานเพื่อความ สะดวกให้แก่ ประชาชน	ต.ค.๖๗- ก.ย. ๖๘	ทุกส่วนราชการ	มีการอัปเดต ช่องทางการ ติดต่อของ หน่วยงานให้ เป็นปัจจุบัน	ดำเนินการอัปเดต ข้อมูลการติดต่อไป แล้ว ทุกช่องทาง