

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



องค์การบริหารส่วนตำบลวังโตนด
อำเภอขนายอาม จังหวัดจันทบุรี

รายงานการวิเคราะห์ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ

หน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลวังโตนด อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี

๑. หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์ โดยกำหนดเป็นหนึ่งตัวชี้วัดของแผนย อัยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๕๘๐) มีเป้าหมายหลักให้ประเทศไทยปลอดการทุจริต และประพฤติมิชอบ ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของ หน่วยงานภาครัฐโดยมุ่งหวังให้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ช่องว่างความไม่เป้นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพด้วยการนำข้อมูลผลการประเมินมาเป็นแนวทางในการ พัฒนาเพื่อยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานและมาตรการเชิงบวกได้อย่างเหมาะสม สะท้อนถึงความพยายามและ ความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Gloveman) รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน(๙) การเปิดเผยข้อมูล และ(๑๐) การป้องกันการ ทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IT) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment) ซึ่งผลคะแนนจะสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ในรอบงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนตำบลวังโตนด ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้รับทราบถึงสถานการณ์ดำเนินงานด้านคุณธรรมและความ โปร่งใสและนำผลการประเมินที่ได้ไปสู่การปรับปรุงพัฒนาให้มีการบริหารงานภาครัฐให้เป็นไปตามหลักธรรมา ภิบาลและมีคุณภาพมากยิ่งขึ้นทั้งในด้านการปฏิบัติงานการให้บริการและการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน

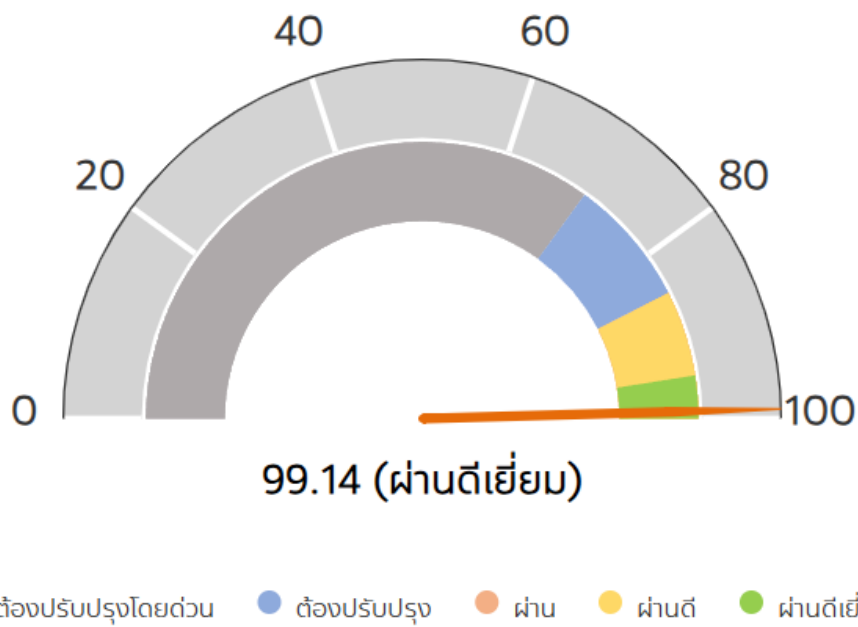
๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารสวนตำบลวังโดนด

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีเป้าหมายหลักประการหนึ่งคือการผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ผ่านการพัฒนาวัฒนธรรมการต่อต้านการทุจริตที่เหมาะสมกับบริบท สภาพปัญหา และจุดอ่อนของหน่วยงานภาครัฐในปัจจุบัน อีกทั้งการคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ยังมีความสอดคล้องกับแนวทางกิจกรรมการปฏิรูปในด้านการพัฒนาระบบราชการไทยให้มีความโปร่งใสไร้ผลประโยชน์ กล่าวได้ว่าการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยให้กิจกรรมการปฏิรูปประเทศ (Big Rock) เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรมภายในระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น จึงได้มีการกำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นค่าเป้าหมายหนึ่งในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ โดยในงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นี้หน่วยงานภาครัฐจะต้องมีคะแนนการประเมินฯ ๘๕ คะแนนขึ้นไป เป็นจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ ของหน่วยงานภาครัฐทั้งหมด

องค์การบริหารสวนตำบลวังโดนดได้รับผลการคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้คะแนน ๙๙.๙๔ อยู่ใน ระดับ “ผ่านดีเยี่ยม” โดยจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน และระบุประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้อง แก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ รวมถึงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ โดยมีรายละเอียดผลการประเมินรายตัวชี้วัด เปรียบเทียบกับงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังนี้

เครื่องมือประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน ๒๕๖๗	คะแนน ๒๕๖๘	ผลต่าง
แบบวัดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๕.๔๖	๑๐๐	
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๔.๒๔	๑๐๐	
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๙๕.๗๖	๑๐๐	
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๙๑.๒๑	๑๐๐	
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๔.๒๔	๑๐๐	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๘.๙๖	๙๗.๒๐	
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๙.๖๐	๙๔.๔๐	
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๙๙.๒๐	๙๔.๖๗	
แบบวัดการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐	๑๐๐	
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	๑๐๐	

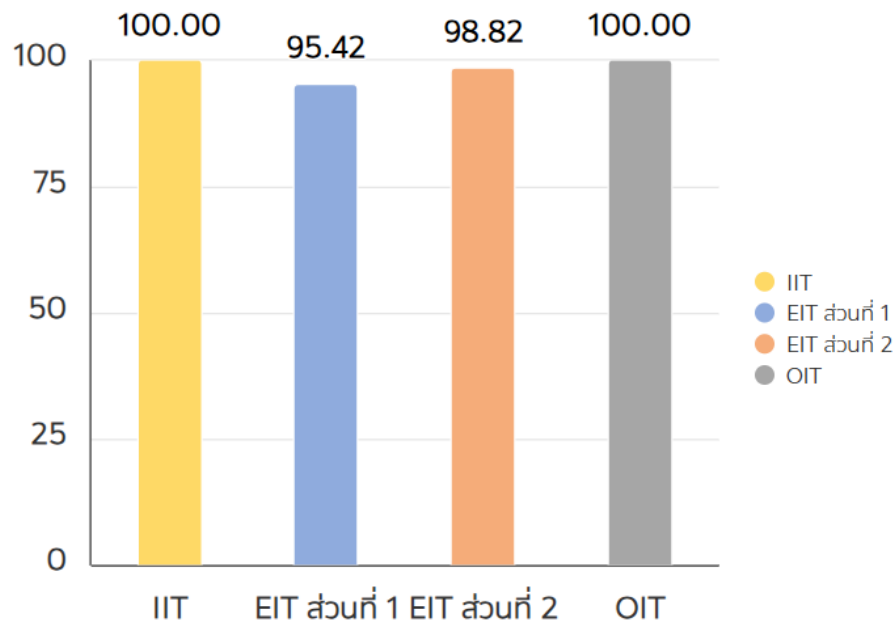
ผลการประเมินในภาพรวม



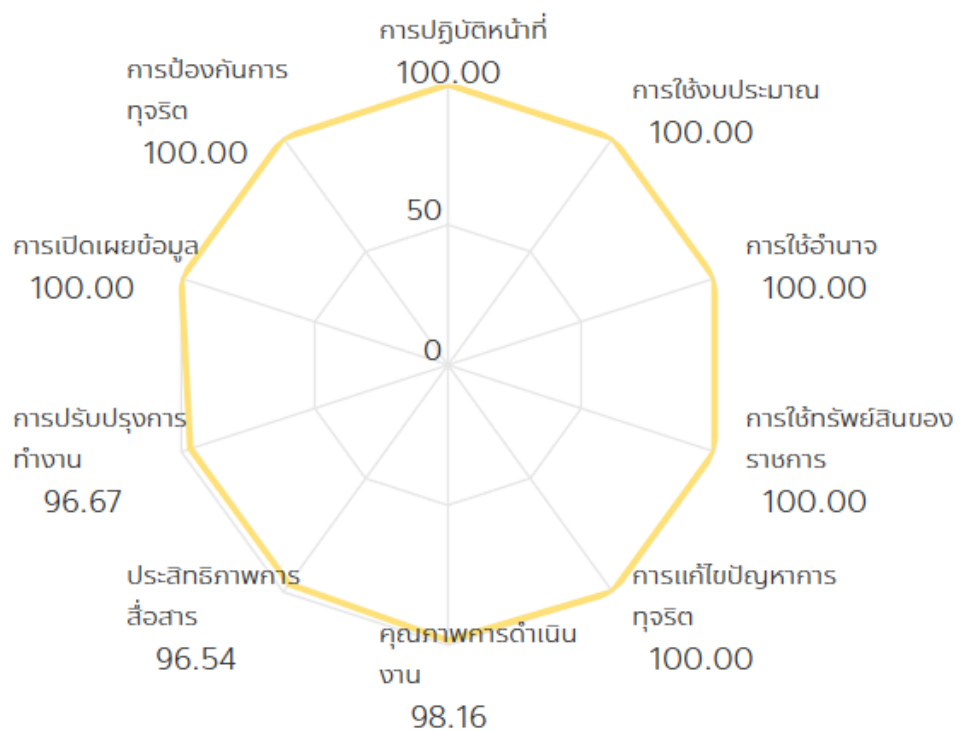
องค์การบริหารส่วนตำบลวังโตนด ได้รับผลการประเมินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีผลคะแนนรวม เท่ากับ ๙๙.๑๔ อยู่ในระดับ “ผ่านดีเยี่ยม”

ผลการประเมินรายเครื่องมือ

ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



ทั้งนี้ องค์การบริหารสวนตำบลวังโตนด ได้กำหนดแนวทางการรักษาระดับการคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ โดยกำหนดให้ข้อคำถามที่มีผลคะแนนตั้งแต่ ๙๕.๐๐ ขึ้นไป จะอยู่ในประเภท “รักษาระดับ” ในการดำเนินการต่อไปสำหรับข้อคำถามที่มีผลคะแนนตั้งแต่ ๙๐.๐๐ – ๙๔.๐๐ จะอยู่ในประเภทที่จำเป้น “ยกระดับ” ให้มีคะแนนมากกว่า ๙๕.๐๐ ในงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ส่วนข้อความที่มีผลคะแนนน้อยกว่า ๙๐.๐๐ จะอยู่ในประเภท “ต้องปรับปรุง” เพื่อปรับปรุงให้มีคะแนนที่สูงขึ้นในงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ซึ่งผลคะแนนขององค์การบริหารสวนตำบลวังโตนด ในงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ อยู่ในเกณฑ์คะแนนตั้งแต่ ๙๕.๐๐ ทุกข้อคำถาม จึงจัดว่าอยู่ในประเภทรักษาระดับ ในทุกข้อคำถาม

โดยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์การบริหารสวนตำบลโตนด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ สามารถจำแนกรายข้อคำถามได้ดังนี้

ตัวชี้วัด ITA งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	คะแนน	การดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙
การวัดผู้มีสวนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)		
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน)		
i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	รักษาระดับ
i๒ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	รักษาระดับ
i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐	รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ		
๔ หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มาก น้อยเพียงใด	๑๐๐	รักษาระดับ
i๕ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทางฯลฯ มากน้อย เพียงใด	๑๐๐	รักษาระดับ
i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ใ้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ		
i๗ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่านมีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุรกรรมตัวของผู้บังคับบัญชามากน้อยเพียงใด	๑๐๐	รักษาระดับ
i๘ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	รักษาระดับ
i๙ การบริหารงานบุคคล ในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุแต่งตั้ง โยกย้ายหรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐	รักษาระดับ

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ		
i๑๐ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	รักษาระดับ
i๑๑ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไป ใ้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	รักษาระดับ
i๑๒ หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต		
๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	รักษาระดับ
i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานของท่านสามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	รักษาระดับ
i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และ ประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	รักษาระดับ

ตัวชี้วัด ITA ปงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	คะแนน		การดำเนินงานใน งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
	EIT Public	EIT Survey	
การวัดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)			
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน			
e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๖	๙๘.๖๗	รักษาระดับ
e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน หรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๕.๖๐	๙๗.๖๗	รักษาระดับ
e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่	๑๐๐	๑๐๐	รักษาระดับ
e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๔.๔๐	๙๘.๖๗	รักษาระดับ
e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้ใช้บริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๔.๔๐	๙๘.๖๗	รักษาระดับ
e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๔.๔๐	๙๘.๖๗	รักษาระดับ
คะแนนเฉลี่ย EIT Public ตัวชี้วัดที่ ๓ = ๑๐๐		คะแนนเฉลี่ย EIT Survey ตัวชี้วัดที่ ๓ = ๑๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๘ การใช้ทรัพย์สินของราชการ			

e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไป มีส่วนรวมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๕.๒๐	๙๘.๖๗	รักษาระดับ
e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนอง ต่อประชาชน	๙๔	๙๘	รักษาระดับ
e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวกรวดเร็วและประสิทธิภาพ	๙๔.๘๐	๙๙.๓๓	รักษาระดับ
คะแนนเฉลี่ย EIT Public ตัวชี้วัดที่ ๘ = ๙๘		คะแนนเฉลี่ย EIT Survey ตัวชี้วัดที่ ๘ = ๙๘	

ตัวชี้วัด ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	คะแนน	การดำเนินงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
การวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)		
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน		
๐๑ โครงสร้าง	๑๐๐	รักษาระดับ
๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐	รักษาระดับ
๐๓ อำนาจหน้าที่	๑๐๐	รักษาระดับ
๐๔ ขาวประชาสัมพันธ์	๑๐๐	รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ		
๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐	รักษาระดับ
๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้ งบประมาณประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐	รักษาระดับ
๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐	รักษาระดับ
๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐	รักษาระดับ
๐๙ คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือ ผู้มาติดต่อ	๑๐๐	รักษาระดับ
๐๑๐ E-Service	๑๐๐	รักษาระดับ
๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐	รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง		
๐๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และ ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐	รักษาระดับ
๐๑๓ รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐	รักษาระดับ

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน)		
๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐	รักษาระดับ
๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐	รักษาระดับ
๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการเลื่อนจริยธรรม	๑๐๐	รักษาระดับ
๐๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	รักษาระดับ
๐๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	รักษาระดับ
๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	รักษาระดับ
๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐	รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน (คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน)		
๐๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐	รักษาระดับ
๐๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐	รักษาระดับ
๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐	รักษาระดับ
๐๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐	รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน)		
๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐	รักษาระดับ
๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐	รักษาระดับ
๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	รักษาระดับ
๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐	รักษาระดับ

๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารสวนตำบลวังโตนด ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พบว่า มีผลคะแนนเฉลี่ย ๙๙.๙๔ คะแนน สูงขึ้นเฉลี่ย ๓.๐๙ คะแนน ซึ่งมากกว่าปีที่ผ่านมา ๙๖.๘๕ คะแนน ผลการคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) สะท้อนให้เห็นว่าในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ องค์การบริหารสวนตำบลวังโตนด มีพัฒนาการที่ดีขึ้นบรรลุตามตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดหน่วยงาน มีความโปร่งใสในการดำเนินงานมากขึ้น ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อหน่วยงานภาครัฐ มีความโปร่งใสปลอดการทุจริต และประพฤติมิชอบ เป็นไปตามมาตรฐานที่ตั้งไว้ และ ประสิทธิภาพของการทำงานอย่างสม่ำเสมอ เนื่องจากเจ้าหน้าที่ผู้ประสานงานวิทยากร ผู้ประสานงาน ให้คำแนะนำอย่างดี ทั้งการให้คำแนะนำด้านการลงข้อมูล การสร้างความเข้าใจในการประเมิน ซึ่งรักษาระดับและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ควรรักษามาตรฐานและ ควรพัฒนา และปรับปรุงการดำเนินการตามด้านการดำเนินงาน ในด้านการให้บริการผู้มาติดต่ออันให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และตอบสนองความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการให้มากขึ้น ตลอดจนเรื่อง การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านทางที่หลากหลาย และอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งานโดย ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน มีการเผยแพร่ที่เว็บไซต์ของ หน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเขาติดตาม หรือตรวจสอบได้มากขึ้น ถือเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้า มามีส่วนร่วมและเพื่อลดโอกาสหรือป้องกันความเสี่ยงการทุจริตที่อาจจะเกิดขึ้นอีกด้วย

ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีความโปร่งใสและตอบสนองต่อประชาชน องค์การบริหารสวนตำบลวังโตนด จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อนำไปสู่การกำหนดมาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ในการยกระดับผลการคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ โดยแบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น ๑๐ ประเด็นดังนี้

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
- ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ประเด็นขอคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดเพียงใด	๑๐๐	องค์การบริหารส่วนตำบลวังโตนด มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการปฏิบัติ หน้าที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนมากที่สุดและเป็นประเด็นที่มีการพัฒนาขึ้น เนื่องจากกระบวนการปฏิบัติหน้าที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพและควรการรักษาระดับมาตรฐานที่ดีไว้วิเคราะห์จากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในที่เกี่ยวข้องของหน่วยงาน ซึ่งเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเห็นว่าการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานนั้นมีการดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัดในหน่วยงานมีเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัวรวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่นเต็มความสามารถและมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ซึ่งเป็นการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณค่าไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่มีการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตาม มาตรฐานมีความโปร่งใสตรวจสอบได้ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเองเห็นว่าหน่วยงานมีการพัฒนาการควบคุม กำกับติดตาม การขออนุญาต การใช้ทรัพย์สินของทางราชการมีการพัฒนามากขึ้นมาตลอดและสมควรรักษามาตรฐานการทำงานของหน่วยงานไว้ ในประเด็นประเมินผลของประชาชนผู้รับบริการที่มีที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการพบว่าประชาชนผู้มาติดต่องานมีความพึงพอใจต่อการรับบริการพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานนั้น มีการดำเนินการตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด ในหน่วยงานมีเจ้าหน้าที่ที่ ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกันควรรักษามาตรฐานระดับคะแนนการปฏิบัติงานไว้และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นเพื่อนำไปสู่การกำหนดมาตรการคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ หรือกิจกรรม/โครงการที่ชัดเจนและสอดคล้องกับผลการวิเคราะห์
i๒ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกันมากน้อย เพียงใด	๑๐๐	
i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐	

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ประเด็นขอคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
i๔ หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	องค์การบริหารส่วนตำบลวังโตนด มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนมากที่สุดและเป็นประเด็น ที่มีการพัฒนาขึ้น
i๕ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จเช่น ค่าทำงาน ลวงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	เนื่องจากกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลวังโตนด มีการพัฒนาและยกระดับการปฏิบัติงานมากขึ้น อันเนื่องมาจากหน่วยงานมีการกำกับ กำกับ ติดตาม การเบิกจ่ายเงิน การใช้งบประมาณอย่างถูกต้อง ไม่เป็นเท็จไม่มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งเลย
๖ หน่วยงานของท่านมีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	นอกจากนี้ยังสอดคล้องกันมีด้านการดำเนินที่มีการพัฒนาและยกระดับขึ้นอีกด้วย ซึ่งทางหน่วยงานมีการรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างทุกเดือนและทำสรุปรายงานการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีเสนอผู้บังคับบัญชาทราบทั้งยังมีประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างอย่างถูกต้องเป็นระบบตามข้อบังคับ ระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างมีการแสดงความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุเป็นประจำและสม่ำเสมอ ทั้งด้านการจัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสยังมีการลงข้อมูลหรือเข้าใจข้อมูลเกี่ยวกับการผลการปฏิบัติงานอย่างถูกต้องมีการรายงานปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะตามมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและแผนการประจำปีงบประมาณอย่างครบถ้วนทำให้การดำเนินงานของหน่วยงานเป็นไปในทิศทางที่ดีและพัฒนาขึ้นไปรวมถึงประชาสัมพันธ์รายงานผลลงเว็บไซต์หน่วยงานหลักและเผยแพร่การดำเนินการอย่างโปร่งใสตรวจสอบได้ มีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน การให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่างๆและเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ เพื่อมีความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างควรมีกระบวนการที่เปิดโอกาสบุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังการใช้จ่ายงบประมาณให้ดียิ่งขึ้นเพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานเป็นไปในทิศทางที่ดีและรักษาระดับมาตรฐานการทำงานที่ดีเอาไว้จนนำไปสู่การกำหนดมาตรการคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
i๗ ผู้บังคับบัญชาใน หน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ ทำธุระส่วนตัวของ ผู้บังคับบัญชามากน้อยเพียงใด	๑๐๐	องค์การบริหารส่วนตำบลดอนคำยาน มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ๙๘.๖๙ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนน้อยที่สุดและเป็นตัวชี้วัดที่มีผลคะแนนลดลง และเป็นประเด็นที่มีการพัฒนาขึ้น เนื่องจาก องค์การบริหารส่วนตำบลวังโตนด ทำการสำรวจประเมินการรับรู้ ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง พบว่า ประเด็น i๙ บุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่ากระบวนการบริหารงานบุคคลในหน่วยงานมีการให้หรือรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุแต่งตั้งโยกย้ายหรือเลื่อนตำแหน่ง ดังนั้นหน่วยงานควรประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นการเรียกรับสินบนในกระบวนการบริหารงานบุคคล และกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยงดังกล่าว รวมทั้ง ดำเนินการตามมาตรการที่ได้กำหนดไว้รวมถึงการทำให้บุคลากรมี ความเชื่อมั่นต่อความเที่ยงธรรมของผู้บริหารในทุกระดับ เช่น ความเป็นธรรมในการมอบหมายงานโดยมีการสั่งการหรือมอบหมายงานให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชาของหน่วยงานมีความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และพิจารณาตามความรู้ความสามารถและความเป็นธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยมีการประเมินผลงานหรือการพิจารณาความดีความชอบต้องเป็นไปตามผลสัมฤทธิ์ของงานอย่างแท้จริงไม่ใช่ตามความพึงพอใจส่วนตัว นอกจากนี้ยังมีความเป็นธรรมในการบริหารงาน บุคคลครอบคลุมการคัดเลือกการบรรจุแต่งตั้ง การโยกย้ายหรือการให้สิทธิ ประโยชน์ต่างๆที่ต้องโปร่งใสและตรวจสอบได้ ด้านการสั่งการที่ชอบด้วยกฎหมายผู้บังคับบัญชาไม่มีสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในสิ่งที่ผิดกฎหมายหรือขัดต่อศีลธรรม นอกจากนี้เพื่อรักษามาตรฐานและยกระดับหรือพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นไปหน่วยงบบมี จัดทำคู่มือหรือเกณฑ์ที่ชัดเจน เช่น คู่มือการมอบหมายงานหรือเกณฑ์การประเมินผลสัมฤทธิ์ที่เปิดเผยให้บุคลากรทราบทั่วกัน เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานเป็นไปในทิศทางที่ดีและพัฒนาขึ้นไปและเพื่อนำไปสู่การกำหนด มาตรการคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
i๘ ผู้บังคับบัญชาใน หน่วยงานของท่านมีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติดมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
i๙ การบริหารงาน บุคคล ในหน่วยงานของท่านมีการให้หรือรับสินบนเพื่อ แลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง หรือไม่	๑๐๐	

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ประเด็นขอคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
i๑๐ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	องค์การบริหารสวนตำบลดอนก่ายาน มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้ งบประมาณ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนมากที่สุดและเป็นประเด็น ที่มีการพัฒนาขึ้น
i๑๑ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	เนื่องจากกระบวนการ การกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการขององค์การบริหารสวนตำบลดอนก่ายานพบว่า ด้านนิติการรับรู้ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการพัฒนาและยกระดับการปฏิบัติงานมากขึ้น อันเนื่องมาจากหน่วยงานมีการ
i๑๒ หน่วยงานของท่านมีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	กำกับ ติดตาม การขออนุญาต และเผยแพร่หลักเกณฑ์การขอยืมทรัพย์สิน ของหน่วยงานอย่างถูกต้องเป็นระบบ และเคร่งครัด มีการตรวจสอบ และรายงาน ผลการปฏิบัติงาน เพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ ทำให้องค์การบริหารสวนตำบลทุกทองไม่มีบุคลากรภายในที่มีพฤติกรรมการนำ ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปของ ตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น ห้ามการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการโดยบุคลากรภายนอกหน่วยงานมีการกำกับติดตาม ให้บุคลากรภายนอกหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้องตลอดจนการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเพื่อ ป้องกัน ไม่ให้นำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว
		ด้านที่ควรรักษามาตรฐานที่ดีเอาไว้ หรือส่งเสริมให้ดีขึ้นคือหน่วยงานจะต้องมีการปรับปรุงระบบการทำงานให้มีความชัดเจนเป็นขั้นตอนยิ่งขึ้น นอกจากนี้หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางและสร้างการรับรู้ แผนผังขั้นตอนอธิบายแนวทาง การติดต่อรับบริบบริบบริการการทำคู่มือมาตรฐานการใช้บริการให้ บุคคลภายนอกหรือเอกชนรับทราบรับรู้ทั่วกัน เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานเป็นไปในทิศทางที่ดีและพัฒนาขึ้นไป และเพื่อนำไปสู่การกำหนดมาตรการคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ประเด็นคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
i๑๓ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	องค์การบริหารสวนตำบลวังโดนด มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ๑๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนมากที่สุด และเป็นประเด็นที่มีการพัฒนาขึ้น เนื่องจากกระบวนการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานขององค์การบริหารสวนตำบลวังโดนด มีการพัฒนาและยกระดับการปฏิบัติงานมากขึ้น อันเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่มีการรับรู้และมีส่วนรวมในกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานอย่างมากและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นในผู้บริหารของหน่วยงานและเชื่อมั่นในกระบวนการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานอย่างมากและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเห็นวาทะและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานสามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้อย่างมากนอกจากนี้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีส่วนร่วมในประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานขององค์การบริหารสวนตำบลวังโดนด ผู้บริหารมีความสำคัญในการต่อต้านการทุจริตและการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงานในระดับสูงโดยการตรวจสอบในประเด็นเรื่องประสิทธิภาพของมาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน กระบวนการการส่งเสริมการให้ข้อมูลเบาะแสหรือร้องถึงการทุจริตขอเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานกระทั่งเรื่องการให้ความสำคัญและการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน และพัฒนาหน่วยงานยิ่งขึ้น โดยประเด็นนี้ยังสอดคล้องกับมิติด้านการรับรู้และการมีส่วนร่วมในกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน คือ มีการพัฒนาและยกระดับขึ้นมากขึ้น เนื่องจากองค์การบริหารสวนตำบลวังโดนดมีการพัฒนาระดับมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีมีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี รวมถึงมีการรายงานผลการดำเนินงานทุกอย่างสม่ำเสมอ มีการจัดทำข้อมูลสถิติการร้องเรียนการทุจริตและรายงานผลปฏิบัติงานประจำปี ซึ่งในหัวข้อนี้สถิติการร้องเรียนเป็น ๐ เปอร์เซ็นต์ ซึ่งทางหน่วยงานมีการดำเนินการตามนโยบายหรือแนวทางการปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเคร่งครัด ยึดหลักธรรมาภิบาล และยึดหลักประมวลจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ และผู้บริหารมีการจัดทำประกาศเจตนารมณ์ไม่รับของขวัญหรือสินบนใดๆ ให้รับรู้กันทั่วในสวนของ
i๑๔ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานของท่านสามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
i๑๕ท่านเชื่อมั่น ในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	

		การวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคเพื่อจัดทำแผนป้องกันการทุจริต และกำหนด มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสและรายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนป้องกันการทุจริต และกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปต่อผู้บริหาร มีการสร้างความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานมากขึ้นและหน่วยงานมีจัดฝึกอบรมด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่หรือมี กิจกรรมเสริมสร้าง/ส่งเสริมจริยธรรมของหน่วยงาน พร้อมการกำกับดูแลและขับเคลื่อนจริยธรรมให้ เป็นไปตามแนวทางมาตรการคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในประเด็นที่ควรพัฒนาหรือรักษามาตรฐานไว้คือ ควรส่งเสริมมีการประชาสัมพันธ์และปรับปรุงระบบ เพื่ิมีการรับรู้ถึงช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ช่องทางการรับรู้เพื่อตรวจสอบผลการดำเนินงานตามมาตรการเสริมสร้างความโปร่งใสภายในหน่วยงานผานการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่างๆและเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปในทิศทางทิศทางที่ดีและพัฒนาขึ้นไปและเพื่อนำไปสู่การกำหนดมาตรการคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการใน ปงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙
--	--	--

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ประเด็นขอคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ทานเป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลา	๙๖	องคกรบริหารสวนตำบลวังโตนด มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนมากที่สุดและเป็นประเด็นที่มีการพัฒนาขึ้น เนื่องจากกระบวนการคุณภาพการดำเนินงานซึ่งเป็นการสำรวจการรับรู้และประเมินผลของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการพบวอองการบริหารสวนตำบลวังโตนดมีการสร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่องทรัพย์สินของราชการให้บุคลากรปฏิบัติได้อย่างถูกต้องเพื่อให้เกิดความโปร่งใสมีการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานใหญ่ต่อการเข้าถึงข้อมูล มีการจัดการให้มีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่องรวมทั้งส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการโดยสะดวกและยังมีการสร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรรวมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ
e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน หรือ ให้บริการแก่ทานและผู้ อื่นอย่างเทา เทียมกัน	๙๕.๖๐	
e๓ ทานเคยถูก เจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับ การปฏิบัติงานหรือไม่	๑๐๐	

		ในประเด็นที่ควรพัฒนาหรือรักษามาตรฐานไว้คือหน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน เพื่อนำไปสู่การกำหนดมาตรการคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ หรือกิจกรรม/โครงการที่ชัดเจนและสอดคล้องกับผลการวิเคราะห์
--	--	--

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๑๐๐ คะแนน)

ประเด็นขอคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
e๔ หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๘.๖๗	องค์การบริหารสวนตำบลวังโตนด มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนมากที่สุด และเป็นประเด็น ที่มีการพัฒนาขึ้น เนื่องจากกระบวนการคุณภาพการดำเนินงานซึ่งเป็นการสำรวจการรับรู้และประเมินผลของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการ พบว่าองค์การบริหารสวนตำบลวังโตนดมีการสร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่อง ทรัพย์สินของราชการให้บุคลากรปฏิบัติได้อย่างถูกต้องเพื่อให้เกิดความโปร่งใสมีการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ถ่ายทอดการเข้าถึงข้อมูล มีการจัดการให้มีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร กันอย่างชัดเจนและต่อเนื่องรวมทั้งส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุง คุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวกและยังมีการสร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ ในประเด็นที่ควรพัฒนาหรือรักษามาตรฐานไว้คือหน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน เพื่อนำไปสู่การกำหนดมาตรการคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ หรือกิจกรรม/โครงการที่ชัดเจนและสอดคล้องกับผลการวิเคราะห์
e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้ใช้บริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๘.๖๗	
e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ทานได้อย่างชัดเจน	๙๖.๔๐	

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ประเด็นขอคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เขาไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานงานของหน่วยงาน	๙๕.๒๐	องค์การบริหารสวนตำบลวังโตนด มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนมากที่สุดและเป็นประเด็น ที่มีการพัฒนาขึ้น เนื่องจาก องค์การบริหารสวนตำบลวังโตนดทำการสำรวจการปรับปรุงระบบการ ทำงานและการรับรู้ของบุคคลภายนอกโดยการตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูลในประเด็นการปรับปรุงระบบการทำงาน การให้บริการและระบบ E-Service ขององค์การบริหารสวนตำบลวังโตนดพบว่าประเด็นนี้มีระดับคะแนนที่เพิ่มขึ้นมีการยกระดับมาตรฐาน การทำงานให้ดียิ่งขึ้นวิเคราะห์จากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายนอกประชาชนผู้มาใช้บริการหน่วยงาน พบว่าประชาชนคิดว่าหน่วยงานมีการยกระดับมาตรฐานการทำงานที่ดีและมีปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ดียิ่งขึ้นตลอด ได้แก่พัฒนาด้านการสื่อสารระหว่างหน่วยงานกับประชาชน
e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๘	ทั่วไปการให้บริการระบบ E-Service มีการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ดียิ่งขึ้นไปตลอดมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลการให้บริการระบบ E-Service และมีการปรับปรุงระบบให้มีความทันสมัยยิ่งขึ้น เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนให้ดีขึ้นเสมอทางด้านการปรับปรุงระบบการทำงานหน่วยงานควรรักษามาตรฐานให้ดีขึ้นหรือพัฒนาต่อยอดให้ดียิ่งขึ้นไปคือการให้บริการ E-Service หน่วยงานมีระบบทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนอย่างชัดเจน มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ คู่มือระบบการให้บริการ E-Service/ขั้นตอนการให้บริการให้ประชาชนรับทราบนอกจากนี้หน่วยงานมีการนำ ข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่นๆที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่านเช่นแผนพับอินโฟกราฟิกป้ายประชาสัมพันธ์เป็นต้นและประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือจุด ประชาสัมพันธ์ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม
e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และประสิทธิภาพ	๙๙.๓๓	ดังนั้น องค์การบริหารสวนตำบลวังโตนดมีการรักษามาตรฐานหรือพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นขึ้นเพื่อยกระดับมาตรฐานให้ดียิ่งขึ้นเพื่อนำไปสู่การกำหนดมาตรการคุณธรรมและความโปร่งใสดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ หรือกิจกรรม/โครงการที่ชัดเจนสอดคล้องกับผลการวิเคราะห์

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ประเด็นขอคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
0๑ โครงสร้าง	๑๐๐	องค์การบริหารส่วนตำบลวังโตนดมีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนมากที่สุดและเป็นประเด็นที่มีการพัฒนาขึ้น เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลวังโตนดทำการสำรวจการดำเนินการและการรับรู้ของบุคคลภายนอกโดยการตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูล ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังโตนด พบว่าประเด็นนี้มีระดับคะแนนที่เท่าเดิมควรรักษาระดับมาตรฐานการทำงานให้ดีเท่าเดิมเนื่องจาก ประชาชนผู้มาใช้บริการหน่วยงานคิดว่าหน่วยงานมีประเด็นการเปิดเผยแก่ด้านการสื่อสารระหว่างหน่วยงานกับประชาชนทั่วไป การให้บริการระบบ E-Serviceกระบวนการทำงานที่ดีมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลการให้บริการระบบ E-Service และมีการปรับปรุงระบบใหม่มีความทันสมัยยิ่งขึ้นเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของการของประชาชนตลอดเปรียบเทียบกับผลการประเมินในมิติการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะซึ่งเป็นการสำรวจการรับรู้และประเมินผลการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะพบว่าหน่วยงานมีการลงข้อมูลครบถ้วนสมบูรณ์ มีการลงข้อมูลหน่วยงาน โครงสร้าง ข้อมูล ผู้บริหาร อำนาจหน้าที่ ข้อมูลการติดต่อชาวประชาสัมพันธ์ ชาวสารกิจกรรมการดำเนินงานตามภารกิจของจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานจัดทำเป็นคือในรูปแบบอื่นๆ ที่สะดวกและหึ่งดูต่อการอ่าน เช่น แผนพับกับอินโฟกราฟฟกายประชาสัมพันธ์หรือผู้มีสวนได้สวนเสียให้สามารถสงคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานการให้บริการของเจ้าหน้าที่มีกลองแสดงความคิดเห็นหรือช่องทางแสดงความคิดเห็นของหน่วยงาน แต่ควรมีการเพิ่มการชี้แจงจากเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานในกรณี ที่ ประชาชนชนมีข้อกังวล สงสัยได้อย่างชัดเจนมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ของการการลงข้อมูลชาวสารดังกล่าวข้างต้นให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีสวนได้สวนเสียรับรู้อย่างทั่วถึงผ่านช่องทางออนไลน์หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมและหลากหลายช่องทาง
0๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐	
0๓ อำนาจหน้าที่	๑๐๐	
0๔ ชาวประชาสัมพันธ์	๑๐๐	
0๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐	
0๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงาน และการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐	
0๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐	
0๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงาน และการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐	
0๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	
0๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่	๑๐๐	
0๙ คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐	
0๑๐ E-Service	๑๐๐	
0๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐	
0๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการ จัดหาพัสดุและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐	
0๑๓ รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐	
0๑๔ แผนการบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล	๑๐๐	

0๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐	
0๑๖ ประมวลจริยธรรมและการเคลื่อนไหว จริยธรรม	๑๐๐	

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ประเด็นขอคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
0๑๖ ประมวลจริยธรรมและการเคลื่อนไหวจริยธรรม	๑๐๐	องค์การบริหารส่วนตำบลวังโดนด มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ๑๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนมากที่สุด และเป็นประเด็นที่มีการพัฒนาขึ้น เนื่องจากกระบวนการในการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังโดนด มีการพัฒนาและยกระดับการปฏิบัติงานมากขึ้น อันเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่มีการรับรู้และมีส่วนร่วมในกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นในผู้บริหารของหน่วยงานและเชื่อมั่นในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานอย่างมากและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเห็นวาทะและมาตรการในการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานสามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้อย่างมาก นอกจากนี้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีส่วนร่วมในประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังโดนด ผู้บริหารให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริตและการ ดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงานในระดับสูงโดยการตรวจสอบในประเด็นเรื่องประสิทธิภาพของมาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน กระบวนการการส่งเสริมการให้ข้อมูลเบาะแสหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานกระทั่งเรื่องการให้ความสำคัญต่อการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงานและพัฒนาหน่วยงานยิ่งขึ้นโดยประเด็นนี้ยังสอดคล้องกับมิติด้านการรับรู้และการมีส่วนร่วมในกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน คือ มีการพัฒนาและยกระดับขึ้นมากขึ้น เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลวังโดนดมีการพัฒนาระดับมาตรการการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสประจำทุกปี มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปีรวมถึงมีการรายงานผลการดำเนินงานทุกอย่างสม่ำเสมอมีการจัดทำข้อมูลสถิติการร้องเรียนการทุจริต และรายงานผลปฏิบัติงานประจำปีซึ่งใน
0๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	
0๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	
0๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	
0๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐	
0๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐	
0๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐	
0๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐	
0๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐	
0๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐	

0๒๖ รายงานผลการ ดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐	หัวข้อนี้สถิติการร้องเรียนเป็น ๐ เปอร์เซนต์ ซึ่งทางหน่วยงานมีการดำเนินการตามนโยบายหรือแนวทางการปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเคร่งครัดยึดหลักธรรมาภิบาลและยึดหลักประมวลจริยธรรมของเจ้าหน้าที่และผู้บริหาร มีการจัดทำประกาศเจตนารมณ์ไม่รับของขวัญหรือสินบนใดๆ ให้รับรู้กันทั่วในสวนของการวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคเพื่อจัดทำแผนป้องกันการทุจริต การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสและรายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนป้องกันการทุจริต ประจำปีต่อผู้บริหารมีการสร้างความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานมากขึ้น และหน่วยงานมีจัดฝึกอบรมด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่หรือมีกิจกรรมเสริมสร้างส่งเสริมจริยธรรมของหน่วยงาน พร้อมการกำกับดูแลและขับเคลื่อนจริยธรรมให้เป็นไปตามแนวทาง มาตรการคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐในประเด็นที่ควรพัฒนาหรือรักษามาตรฐานไว้คือควรส่งเสริมมีการประชาสัมพันธ์ปรับปรุงระบบเพิ่มการรับรู้ถึงช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประประพฤติมิชอบของทางการรับรู้ เพื่อตรวจสอบผลการดำเนินงานตามมาตรการเสริมสร้างความโปร่งใสภายในหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วยเพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานเป็นไปในทิศทางที่มีและพัฒนาขึ้นไปและเพื่อใช้ไปสู่การกำหนดมาตรการคุณธรรมและและความโปร่งใสในการดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙
0๒๗ มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	
0๒๘ รายงานผลการ ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วย งาน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐	

๔. การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่ปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/รักษาระดับ ในงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

องค์การบริหารส่วนตำบลวังโตนด ได้นำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นำไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ ในงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ แบ่งตามตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่				
มาตรการรักษาระดับ มาตรฐานการ บริการที่เท่าเทียม	แม้คะแนนรวมของตัวชี้วัดที่ ๑ จะได้เต็ม แต่มีจุดที่ต้องยกระดับ คือ ขอ i๑ (ขั้นตอนและระยะเวลา) และ i๒ (การไม่เลือกปฏิบัติ) เนื่องจากภาระ ของงานภายในองค์การบริหารส่วน ตำบลวังโตนดที่ต้องดูแลกลุ่มเป้าหมาย จำนวนมากและต้องติดต่อประสานงาน ภายนอกหน่วยงานหลายหน่วยงาน อาจส่งผลกระทบต่อความรวดเร็ว	๑. ทบทวนและจัดทำคู่มือการ ปฏิบัติงาน/การให้บริการให้เป็นไปตาม ขั้นตอนทีละบูรณะเวลาชัดเจน ๒. อบรมบุคลากรที่เรื่อง Service Mind และความเสมอภาค ๓. สุ่มตรวจติดตามการปฏิบัติงาน	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙ (ตลอดปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	ทุกหน่วยงานใน สังกัด
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ				
มาตรการรักษาระดับความ โปร่งใส งบประมาณ	เป็นจุดแข็ง ที่บุคลากรภายในมีความ เชื่อมั่นสูงในความโปร่งใสของการใช้จ่าย	๑. เผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณ รายไตรมาสผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน ๒. จัดทำสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างราย เดือนให้บุคลากรเข้าถึงง่าย ๓. ประเมิน ความเสี่ยงการใช้ งบประมาณเป็นระยะ	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙ (ตลอดปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	กองคลัง

มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ				
กิจกรรมเสริมสร้างภาวะผู้นำตามระบบคุณธรรม	ตัวชี้วัดที่ ๓ เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนน้อยสุดในทุกตัวชี้วัดแต่ก็ยังเป็นคะแนนสูงมาก สะท้อนถึงการบริการงานบุคคลตามระบบคุณธรรมและการไม่รับสินบนแลกกับตำแหน่ง	๑. ประกาศหลักเกณฑ์การพิจารณาความ ดีความชอบให้ทราบล่วงหน้า ๒. เปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับการมอบหมายงาน ๓. ประเมินผลงานทุกไตรมาส	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙ (ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙)	งานบริหารงานบุคคล
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ				
มาตรการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการยืมทรัพย์สินของราชการ	เป็นจุดแข็ง ที่บุคลากรภายในมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการเป็นอย่างดี	๑. จัดทำแนวทางการยืมทรัพย์สินของราชการพร้อมแจ้งเวียนให้บุคลากรภายใน หน่วยงานรับทราบ ๒. จัดทำโครงการ/กิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ตั้งแต่ขั้นตอนการยืมรวมถึงปลูกฝังจิตสำนึกการใช้ทรัพย์สินของราชการ ๓. ปรับปรุงคู่มือการยืม - คืน ให้เป็น Infographic เพื่ออำนวยความสะดวกทำความเข้าใจ	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙ (ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙)	กองคลัง

มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต				
มาตรการยกระดับความ เชื่อมั่น ระบบรองเรียน	เป็นจุดแข็งที่ผู้บริหารมีความมุ่งมั่นสูงทำ ให้ บุคลากรมีความเชื่อมั่นในระบบรองเรียน	๑. จัดทำระบบคุ้มครองผู้แจ้งเบาะ แสให้มีความรัดกุม ๒. ประชาสัมพันธ์สถานะการจัดการ เรื่องรองเรียนโดยไม่ระบุตัวตน ๓. จัดกิจกรรมสร้างแรงจูงใจให้ บุคลากรมีส่วนร่วมในการเฝ้าระวัง	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙ (ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	ทุกหน่วยงาน ในสังกัด
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน				
มาตรการการจัดทำ Infographic ขั้นตอนและ ระยะเวลาในการให้บริการ ภายในหน่วยงานในสังกัดที่มี หน้าที่ให้บริการประชาชน	เป็นจุดแข็งจากมุมมองของบุคคลภายนอกแต่ ก็ยังพบว่าการสื่อสารข้อมูลและขั้นตอน การบริการยังล่าช้าในมุมมองของ ประชาชน	๑. สสำรวจความพึงพอใจเชิงลึกจากผู้มา ติดตอ ๒. ผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการ รับ บริการที่สั้นกระชับ และเข้าใจง่าย ๓. ติดตั้งป้ายแสดงระยะเวลามาตรฐาน การให้บริการในทุกจุดบริการ	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙ (ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	ทุกหน่วยงาน ในสังกัด

มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร				
กำหนดมาตรการการสื่อสารเชิงรุก ผ่านช่องทางต่างๆ	จุดแข็งที่สุดคือการมีช่องทางการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายและติดต่อง่าย เขาถึงสะดวก	๑. เพิ่มช่องทางสื่อสารผ่านTikTok และ Line OA เพื่อเข้าถึงประชาชน ๒. อัปเดตข้อมูลบนเว็บไซต์ให้ค้นหาง่าย (User Experience) ๓. จัดทำ FAQ ตอบคำถามที่พบบ่อย โดย ใช AI Chatbot ช่วยเหลือ	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙ (ตลอดงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	ทุกหน่วยงานในสังกัด
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน				
จัดกิจกรรมเวทีรับฟังความคิดเห็นภาคประชาชน/กล่องรับแสดงความคิดเห็น	จุดแข็ง คือการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมได้หลายช่องทาง	๑.จัดเวทีเสวนา Online/On-Site รับฟังความคิดเห็นจากภาคีเครือข่าย ๒.นำข้อเสนอแนะมาสรุปและประกาศแผนปรับปรุงงานให้สาธารณะทราบ ๓. พัฒนาระบบ E-Service ให้รองรับการทำงานแบบไร้รอยต่อ	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙ (ตลอดงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	งานวิเคราะห์นโยบาย และแผนงาน

มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล				
มาตรการการรักษาระดับการเปิดเผยข้อมูล	มีจุดแข็งที่สุด คือ ข้อมูลบนเว็บไซต์ ครบถ้วน สมบูรณ์	๑. ตรวจสอบสถานะลิงกข้อมูลทุกเดือนให้สามารถเข้าถึงได้ทุกลิงค ๒. อัปเดตข้อมูลเป็นปัจจุบันทันทีที่มีการเปลี่ยนแปลง ๓. เพิ่มความสวยงามและการเข้าถึงง่ายของเมนูบนหน้าเว็บไซต์	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙ (ตลอดงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	ทุกหน่วยงาน ในสังกัด
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต				
มาตรการการสร้างวัฒนธรรมด้านโกงยั่งยืน	จุดแข็งที่สุด คือ การดำเนินการตาม มาตรการ No Gift Policy และการ ประเมินความเสี่ยง การทุจริต	๑. สื่อสารนโยบาย No Gift Policy ในทุกเทศกาล ๒. จัดทำรายงานสรุปมาตรการป้องกันการทุจริตประจำปีอย่างครบถ้วน ๓. นำเทคโนโลยีมาใช้ในการประเมิน ความเสี่ยงทุจริตในกระบวนการหลัก	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙ (ตลอดงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	ทุกหน่วยงาน ในสังกัด

แนวทางการปรับปรุงเพื่อรักษาระดับคะแนน

๑. ทบทวนและปรับปรุงมาตรการ/แนวทางการป้องกันการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลวังโตนด ให้ทันต่อสถานการณ์และมีความครอบคลุมเพื่อรักษามาตรฐานต่อไป
๒. สื่อสารและสร้างความเข้าใจแก่บุคลากรทุกระดับ ให้เข้าใจถึงมาตรการป้องกัน/แนวทางป้องกันการทุจริตของ หน่วยงาน รวมถึงเหตุผลและความสำคัญของมาตรการเหล่านั้น
๓. ควบคุมและกำกับดูแลให้บุคลากรทุกคนถือปฏิบัติมาตรการ/แนวทางการป้องกันการทุจริตอย่างจริงจัง โดยไม่มีการละเว้นหรือเลือกปฏิบัติ เพื่อมาตรฐานที่เท่าเทียมกันภายในองค์การบริหารส่วนตำบลวังโตนด